



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน



คุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เทศบาลตำบลเทพสถิต
อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมิน ITA เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระดับแรก (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน ขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

สำนักปลัดเทศบาล หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล ผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ สะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลเทพสถิต

ตุลาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

บทที่ ๑	หลักการและเหตุผล	๑
บทที่ ๒	กรอบและเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	๑
	๒.๑ เครื่องมือและแหล่งการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด	๑
	๒.๒ การประมวลผลคะแนน	๒
บทที่ ๓	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ	๓
	- ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	๓
	- ผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	๓
	- ผลคะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	๓
บทที่ ๔	การวิเคราะห์ข้อมูล	๔
	๔.๑ สรุปการวิเคราะห์ข้อมูล	๔
	๔.๒ ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	๔
	๔.๓ ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น	๘
บทที่ ๕	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ไปสู่การปฏิบัติ	๑๒

ภาคผนวก

บทที่ ๑ หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริต เชิงรุก" ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่ เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

บทที่ ๒ กรอบและเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒.๑ เครื่องมือและแหล่งการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ ๓ แหล่งข้อมูลฯ โดยสรุป ดังนี้

ตารางแสดงเครื่องมือและแหล่งการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด

เครื่องมือในการประเมิน	แหล่งข้อมูลในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (๑๐๐)
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	บุคลากรภายในหน่วยงาน ผู้บริหาร ผู้อำนวยการกอง/หัวหน้าฝ่าย ข้าราชการ / พนักงาน ลูกจ้าง/ พนักงานจ้าง ที่ทำงาน ให้กับหน่วยงานภาครัฐ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
		ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
		ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
		ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (IIT)	บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ หน่วยงานรัฐอื่นที่เคยมาใช้บริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
		ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
		ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	เว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานภาครัฐ ที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
		ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒.๒ การประมวลคะแนน

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผล และการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ รายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงรูปแบบการประเมิน น้ำหนักการประเมิน และตัวชี้วัด

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

ตารางแสดงระดับผลการประเมิน (Rating Score)

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๕.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๔.๙๙	F

ซึ่งตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านเกณฑ์ (ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

บทที่ ๓ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเทพสถิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับ C (๗๑.๖ คะแนน) ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ D (๖๒ คะแนน) รายละเอียด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	การเปลี่ยนแปลง
IIT แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๓๖	๙๑.๖๓	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๘๑.๕๘	๘๖.๑๗	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๘๔.๖๗	๘๙.๓๑	เพิ่มขึ้น
	๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๘.๑๐	๘๕.๑๖	เพิ่มขึ้น
	๕. การแก้ไขปัญหาทุจริต	๘๐.๒๕	๘๖.๘๕	เพิ่มขึ้น
EIT แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๐๙	๘๑.๐๓	ลดลง
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๗๘	๗๘.๐๗	ลดลง
	๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๒.๒๔	๗๓.๕๐	ลดลง
OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๔๓.๖๐	๖๖.๒๑	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๔.๒๙	๔๓.๗๕	เพิ่มขึ้น
	เฉลี่ย	๖๒	๗๑.๖	
	ระดับผลการประเมิน	D	C	

บทที่ ๔ การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. สรุปการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินมากที่สุด คือ

๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนที่ได้รับคือ ๙๑.๖๓

๒. จุดแข็ง : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลการประเมินเพิ่มขึ้น จากผลการประเมินปี ๒๕๖๔ ดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนที่ได้รับคือ ๙๑.๖๓

๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ คะแนนที่ได้รับคือ ๘๖.๑๗

๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ คะแนนที่ได้รับคือ ๘๙.๓๑

๒.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ คะแนนที่ได้รับคือ ๘๕.๑๖

๒.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต คะแนนที่ได้รับคือ ๘๖.๘๕

๒.๖ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนที่ได้รับคือ ๖๖.๒๑

๒.๗ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนที่ได้รับคือ ๔๓.๗๕

๓. จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลคะแนนเพิ่มขึ้น แต่อยู่ในระดับคะแนนน้อยกว่ามาตรฐาน (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน) คือ

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนที่ได้รับคือ ๖๖.๒๑

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนที่ได้รับคือ ๔๓.๗๕

๔. จุดอ่อน : ตัวชี้วัดที่ได้รับผลคะแนนลดลงและไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน (ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)

๔.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนที่ได้รับคือ ๘๑.๐๓

๔.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนที่ได้รับคือ ๗๘.๐๗

๔.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนที่ได้รับคือ ๗๓.๕๐

๒. ประเด็นที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน เพื่อนำมาวิเคราะห์หาข้อเสนอแนะ/มาตรการแนวทางในการยกระดับผลการประเมินการรับรู้บุคคลภายในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเทพสถิต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนฯ มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนน ๘๑.๐๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบุคคลภายนอก (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน นอกจากนี้ พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ เพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ รวมไปถึง การรับรู้ต่อการทำงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากที่สุด

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ (E๑-E๕) มีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จำนวน ๓ ข้อ โดยมีคะแนนน้อยสุดของการประเมินฯ ดังนี้

ข้อความ	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด	๖๙.๗๓	เทศบาลตำบลเทพสถิตควรดำเนินการ ดังนี้ ๑. มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ ๒. ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	๖๘.๔๔	๓. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง ๔. มีแบบคำร้องพร้อมทั้งตัวอย่างการกรอกข้อมูล/เจ้าหน้าที่ผู้ให้คำแนะนำ
E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด	๗๑.๔๐	๕. มีการให้บริการนอกเวลาราชการสำหรับการบริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน หรือพิจารณาจัดบริการให้สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่

๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนน ๗๘.๐๗ เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่ จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยข้อความจำนวน ๕ ข้อ (E๖-E๑๐) มีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จำนวน ๓ ข้อ โดยมีคะแนนน้อยสุดของการประเมินฯ ดังนี้

ข้อความ	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๖๗.๕๓	เทศบาลตำบลเทพสถิตควรดำเนินการ ดังนี้ ๑. มีช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย
E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๖๗.๓๔	๒. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลงานต่างๆ ที่เป็นการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน

ข้อคำถาม	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
E๙ หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๖๙.๙๓	๓. หากประชาชนมีข้อกังวลสงสัยในประเด็นใด มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ชี้แจง/ตอบข้อสงสัยในประเด็นนั้นๆ อย่างตรงไปตรงมา

๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนน ๗๓.๕๐ เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อ (E๑๑-E๑๕) มีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จำนวน ๔ ข้อ โดยมีคะแนนน้อยสุดของการประเมินฯ ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๖๙.๑๔	เทศบาลตำบลเทพสถิตควรดำเนินการ ดังนี้ ๑. มีเก้าอี้รับรองผู้มาติดต่อราชการหรือรับบริการ ๒. มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่างสะดวกและชัดเจน
E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๖๘.๘๓	๓. มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ ๔. มีแบบคำร้องพร้อมทั้งตัวอย่างการกรอกข้อมูล/เจ้าหน้าที่ผู้ให้คำแนะนำ
E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๙.๕๗	๕. มีการให้บริการนอกเวลาราชการสำหรับการบริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน หรือพิจารณาจัดบริการให้สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่ ๖. มีการออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ
E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การ	๖๗.๗๑	๗. ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ WIFI ๘. มีการจัดแสงสว่างอย่างเพียงพอ

ข้อความ	คะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
ให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด		๙. มีการจัดบัตริคว หรือระบบเทคโนโลยีอื่นๆ เพื่อให้บริการได้อย่างเป็นธรรม ๑๐. มีจุดแรกรับเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น คัดกรองผู้มาติดต่อ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการหรือช่วยเตรียมเอกสาร

๒.๔ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนน ๖๖.๒๑ เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วยข้อความจำนวน ๕ ตัวชี้วัดย่อย ๓๐ ข้อ (O๑-O๓๐) มีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนทุกตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
๑. ข้อมูลพื้นฐาน	ขาดข้อมูลในหลายๆ ประเด็นการประเมินในระบบเว็บไซต์ของเทศบาล เทศบาลตำบลเทพสถิตควรดำเนินการ ดังนี้ จัดทำข้อมูลให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสพร้อมทั้งนำเข้าระบบเว็บไซต์ของทางเทศบาล
๒. การบริหารงาน	
๓. การบริหารเงินงบประมาณ	
๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
๕. การส่งเสริมความโปร่งใส	

๒.๕ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนน ๔๓.๗๕ เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ๑๓ ข้อ (O๓๑-O๔๓) มีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนทุกตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	เทศบาลตำบลเทพสถิตต้องแสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	

๓. ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น โดยมีคะแนนสูงกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนน ๘๑.๖๓ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ (ข้อ i๑-i๖) ไม่มีข้อที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น โดยมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ข้อ ดังนี้

i๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ (ร้อยละ ๑๐๐)

i๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณีหรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ หรือไม่ (ร้อยละ ๑๐๐)

i๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ แก่บุคคลภายนอกหรือเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ (ร้อยละ ๑๐๐)

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนน ๘๖.๑๗ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ (ข้อ i๙-i๒๒) มีข้อที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น จำนวน ๓ ข้อ โดยมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น
i๙ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๗.๘๓	เทศบาลตำบลเทพสถิตควรดำเนินการ ดังนี้ สร้างการรับรู้และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ
i๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๘๗.๘๓	
i๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ โปร่งใสตรวจสอบได้	๘๐.๒๖	

๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนน ๘๙.๓๑ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ (ข้อ i๑๓-i๑๘) มีข้อที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น จำนวน ๒ ข้อ โดยมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น
i๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๘๖.๓๙	เทศบาลตำบลเทพสถิตควรดำเนินการ ดังนี้ ๑. เพิ่มช่องทางการร้องเรียนด้านงานบุคคล
i๑๘ การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง และเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๘.๓๐	

๓.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนน ๘๕.๑๖ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดย

บุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ (ข้อ i๑๙-i๒๔) มีข้อที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น จำนวน ๒ ข้อ โดยมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น
i๑๙ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไป เป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๘๗.๘๕	เทศบาลตำบลเทพสถิตควรดำเนินการ ดังนี้ ๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการการยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ตาม ระเบียบกฎหมายกำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบ การขออนุญาต/การขออนุมัติยืมที่มีรูปแบบที่สะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้ ทั้งกรณีการยืมของบุคคลภายใน และบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน
l๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	๘๗.๘๕	๒. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สิน แผนผังขั้นตอนใน การดำเนินการให้บุคลากรได้รับทราบ ๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สิน แผนผังขั้นตอนใน การดำเนินการให้บุคลากรได้รับทราบ ๕. กำหนดกลไกในการติดตามตรวจสอบการดำเนินการ ตามแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบของการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัดวาง ระบบการจำทำทะเบียนการเบิกทรัพย์สินของทางราชการ อย่างเป็นระบบง่ายและสะดวกต่อการตรวจสอบของ หน่วยตรวจสอบภายในและหน่วยตรวจสอบภายใน และ หน่วยตรวจสอบภายนอกรวมทั้งภาคประชาชน

๓.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต โดยรวมได้คะแนน ๘๖.๘๕ เป็นการประเมินการ รับรู้ของภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องความสำคัญของ ผู้บริหารสูงสุด ในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับ

ประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อ (ข้อ i๒๕-im๐) มีข้อที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น จำนวน ๒ ข้อ โดยมีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น
1๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๘๔.๒๖	เทศบาลตำบลเทพสถิตควรดำเนินการ ดังนี้ ๑. จัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน/มีผู้ปฏิบัติ หน้าที่ตรวจสอบภายในที่มีการทำงานอย่างเป็นอิสระ
1๒๗ หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๘๙.๘๕	๒. นำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ในการปรับปรุง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต ๓. เผยแพร่ผลการตรวจสอบภายในให้บุคลากรและประชาชนทราบ ๔. จัดทำและรายงานการจัดทำระบบควบคุมภายใน ดังนี้ ๕. จัดช่องทางให้บุคลากร และประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตในได้ โดยสะดวกและปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องหรือผู้แจ้ง และมีการประกาศเผยแพร่/กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้ทราบโดยทั่วกัน ๖. จัดให้มีช่องทางติดตามร้องเรียนได้ด้วยตนเองและมีการรายงานผลการดำเนินงานหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ เช่น โทรศัพท์ ระบบออนไลน์

บทที่ ๕ แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ไปสู่การปฏิบัติ

จากผลการวิเคราะห์การประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล
เทพสถิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้างต้น เพื่อเป็นพัฒนาในส่วนที่ได้คะแนนน้อย และการรักษาผล
การประเมินฯ รวมถึงการพัฒนาระดับคะแนนการประเมินฯ ให้ดียิ่งขึ้น ควรปฏิบัติตามแนวทางดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. มาตรการ ให้บริการผู้มา ติดต่อราชการให้มี คุณภาพ	๑. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับ ระบบและขั้นตอนการ ให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง ๒. ส่งเสริมให้มีการ ฝึกอบรมพัฒนา เพิ่มพูน ทักษะและความรู้เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ	สำนักปลัดฯ	ม.ค.-เม.ย. ๖๖	รายงานผลการดำเนินการ หรือนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์
๒. มาตรการ เผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะ	๑. เผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ๒. ปรับปรุงและพัฒนา เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มี ความทันสมัย เป็นปัจจุบัน ๓. ระบุวิธีการ ขั้นตอน การดำเนินงาน ระบุเวลา การดำเนินการและผู้มี หน้าที่รับผิดชอบในการ เผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะอย่างชัดเจน	ทุกกอง	ม.ค.-เม.ย. ๖๖	สรุปปัญหาและอุปสรรคต่อ หัวหน้าส่วนราชการ อาทิจำนวน ข่าวที่เผยแพร่ จำนวน ผู้เข้าชมเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวนผู้ขอข้อมูลหรือแสดง ความคิดเห็นทางเว็บไซต์ เป็น ต้น
๓. มาตรการ ปรับปรุงระบบการ ทำงาน	๑. สร้างกระบวนการ ปรึกษาหารือระหว่าง ผู้บริหารและบุคลากรเพื่อ ร่วมกันทบทวนปัญหาและ อุปสรรคในการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ ๒. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไปมีส่วน ร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำ	ทุกกอง	ม.ค.-เม.ย. ๖๖	รายงานผลการดำเนินการ หรือนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	<p>ในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</p> <p>๓. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ</p> <p>๔. เพิ่มช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>			
๔. แนวทางการเปิดเผยข้อมูล	จัดทำข้อมูลให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสพร้อมทั้งนำเข้าระบบเว็บไซต์ของเทศบาล	ทุกกอง	ม.ค.-เม.ย. ๖๖	รายงานผลการดำเนินการหรือนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์
๕. มาตรการงดให้ของขวัญของพนักงานภายในหน่วยงาน	<p>๑. จัดทำประกาศไม่เรียกรับของขวัญสินอื่นใด ในการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๒. จัดทำข้อตกลงการงดให้ของขวัญทุกเทศกาล</p>	ทุกกอง	ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	<p>๑. รายงานการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมมาตรการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน งดการให้ของขวัญของกำนัลแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล เจ้าหน้าที่ของเทศบาล ทุกโอกาสและทุกเทศกาล (No Gift Policy)</p> <p>๒. ข้อตกลงระหว่างผู้บริหารและพนักงานเรื่องการงดให้ของขวัญทุกเทศกาล</p>

ภาคเหนือ





ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ร่วมกับหน่วยงานกำกับติดตามการประเมินฯ ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง จังหวัดและอำเภอทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้ การประเมินฯ ได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) นั้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปรับปรุงพัฒนาตนเองตามหลักเกณฑ์การประเมินได้อย่างต่อเนื่อง และแม้ว่าหน่วยงานภาครัฐจะพบกับอุปสรรคในการดำเนินงานภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙: COVID-๑๙) แต่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศก็มีความตั้งใจ และให้ความสำคัญจนสามารถดำเนินการประเมินตามขั้นตอนที่กำหนดได้ครบถ้วนทั้ง ๘,๓๐๓ หน่วยงาน อีกทั้งยังมีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นจำนวนถึง ๑,๓๐๐,๑๓๒ ราย

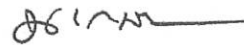
สำหรับการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงาน ป.ป.ช. โดยสำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงาน ป.ป.ช. ภาค และสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด ได้ร่วมกันดำเนินการประเมินฯ จนสำเร็จตามแผนที่กำหนด โดยมีกระบวนการกำกับควบคุมและกลั่นกรองตามลำดับเพื่อให้การประเมินฯ ซึ่งสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการให้ข้อเสนอแนะทางวิชาการ เพื่อให้การประเมินฯ เป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ คณะอนุกรรมการกำกับและพัฒนากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ และคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ได้พิจารณาและกลั่นกรองกระบวนการและผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว ดังนั้น คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๗๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

/เห็นชอบ ...

เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยงานภาครัฐจะได้นำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีการบริหารงานภาครัฐที่ดีขึ้น และเป็นแรงผลักดันให้ประเทศไทยมีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะเกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศไทยต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ ฉบับนี้

ทั้งนี้ หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินสามารถรับทราบรายละเอียดผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้จากระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> และ Application : ITAS ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕



(นายนิวัติไชย เกษมมงคล)
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity and Transparency Assessment: ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
พื้นที่ภาค 3
จังหวัดชัยภูมิ

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2565	ระดับผลคะแนน	เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	เปรียบเทียบกับเกณฑ์
1	องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ	เมืองชัยภูมิ	63.94	D	-22.50	ไม่ผ่าน
2	เทศบาลเมืองชัยภูมิ	เมืองชัยภูมิ	96.85	AA	+1.00	ผ่าน
3	เทศบาลตำบลเกษตรสมบูรณ์	เกษตรสมบูรณ์	93.27	A	+12.86	ผ่าน
4	เทศบาลตำบลบ้านเดื่อ	เกษตรสมบูรณ์	74.74	C	+23.06	ไม่ผ่าน
5	เทศบาลตำบลบ้านเป่า	เกษตรสมบูรณ์	81.98	B	-7.39	ไม่ผ่าน
6	เทศบาลตำบลแก้งคร้อ	แก้งคร้อ	96.99	AA	+8.30	ผ่าน
7	เทศบาลตำบลนาหนองหุ้ม	แก้งคร้อ	75.88	B	-17.31	ไม่ผ่าน
8	เทศบาลตำบลหนองสังข์	แก้งคร้อ	81.33	B	+14.28	ไม่ผ่าน
9	เทศบาลตำบลคอนสวรรค์	คอนสวรรค์	85.68	A	+14.97	ผ่าน
10	เทศบาลตำบลคอนสาร	คอนสาร	66.31	C	-9.24	ไม่ผ่าน
11	เทศบาลตำบลห้วยลุยไชย	คอนสาร	82.76	B	-4.28	ไม่ผ่าน
12	เทศบาลตำบลห้วยยาง	คอนสาร	76.53	B	+18.81	ไม่ผ่าน
13	เทศบาลตำบลจัตุรัส	จัตุรัส	59.68	D	+3.53	ไม่ผ่าน
14	เทศบาลตำบลหนองบัวโคก	จัตุรัส	88.26	A	+20.22	ผ่าน
15	เทศบาลตำบลหนองบัวใหญ่	จัตุรัส	71.70	C	-4.22	ไม่ผ่าน
16	เทศบาลตำบลเทพสถิต	เทพสถิต	71.60	C	+9.60	ไม่ผ่าน
17	เทศบาลตำบลตลาดแร้ง	บ้านเขว้า	60.88	D	+6.32	ไม่ผ่าน
18	เทศบาลตำบลทุ่งทอง	บ้านเขว้า	89.76	A	+7.59	ผ่าน
19	เทศบาลตำบลบ้านเขว้า	บ้านเขว้า	97.86	AA	+18.00	ผ่าน
20	เทศบาลตำบลลุ่มลำชี	บ้านเขว้า	68.26	C	+10.90	ไม่ผ่าน
21	เทศบาลตำบลบ้านเต่า	บ้านแท่น	90.29	A	-0.19	ผ่าน
22	เทศบาลตำบลบ้านแท่น	บ้านแท่น	73.36	C	+20.44	ไม่ผ่าน
23	เทศบาลตำบลบ้านเพชร	บ้านหันฉัตร	97.23	AA	+5.45	ผ่าน
24	เทศบาลตำบลบ้านหันฉัตร	บ้านหันฉัตร	77.76	B	+20.53	ไม่ผ่าน
25	เทศบาลตำบลธาตุทอง	ภูเขียว	71.33	C	-3.13	ไม่ผ่าน
26	เทศบาลตำบลบ้านแก้ง	ภูเขียว	84.41	B	+20.61	ไม่ผ่าน
27	เทศบาลตำบลบ้านเพชรภูเขียว	ภูเขียว	85.23	A	+15.81	ผ่าน
28	เทศบาลตำบลภูเขียว	ภูเขียว	91.57	A	+1.07	ผ่าน
29	เทศบาลตำบลโคกสูง	เมืองชัยภูมิ	64.08	D	+15.74	ไม่ผ่าน
30	เทศบาลตำบลสีลอง	เมืองชัยภูมิ	96.19	AA	+21.67	ผ่าน
31	เทศบาลตำบลบ้านคำห่มหินเฝ้า	เมืองชัยภูมิ	63.63	D	+4.26	ไม่ผ่าน
32	เทศบาลตำบลลาดใหญ่	เมืองชัยภูมิ	98.17	AA	+0.22	ผ่าน
33	เทศบาลตำบลหนองบัวแดง	หนองบัวแดง	89.74	A	+20.59	ผ่าน
34	เทศบาลตำบลหลวงศิริ	หนองบัวแดง	65.40	C	+0.25	ไม่ผ่าน
35	เทศบาลตำบลโคกสะอาด	หนองบัวระเหว	76.08	B	+6.32	ไม่ผ่าน
36	เทศบาลตำบลหนองบัวระเหว	หนองบัวระเหว	85.57	A	11.13	ผ่าน
37	เทศบาลตำบลห้วยแย้	หนองบัวระเหว	86.59	A	-1.02	ผ่าน

