

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ เทศบาลตำบลเทพสถิต รอบ ๖ เดือน

ลำดับ	รายการโครงการ (ตั้งต้น)	มิติ	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	สถานะ				หมายเหตุ
					รอ รายงาน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	
๑	โครงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	๑	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๒	โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง เทศบาลตำบลเทพสถิต	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐		<input checked="" type="checkbox"/>			
๓	กิจกรรมให้ความรู้เรื่อง ผลประโยชน์ทับซ้อนให้กับบุคลากรขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	๑	๐.๐๐	๐.๐๐		<input checked="" type="checkbox"/>			
๔	โครงการดูแลรักษาทรัพยากรป่าไม้และสิ่งแวดล้อม	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐		<input checked="" type="checkbox"/>			
๕	โครงการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงระดับ ครัวเรือน ระดับชุมชนและระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑	๕๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐		<input checked="" type="checkbox"/>			
๖	โครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพสำหรับประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลเทพสถิต	๑	๑๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐		<input checked="" type="checkbox"/>			
๗	โครงการส่งเสริมกิจกรรมด้านการพัฒนาสตรีและครอบครัว	๑	๒๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐		<input checked="" type="checkbox"/>			
๘	โครงการส่งเสริมกิจกรรมเด็กและเยาวชน	๑	๑๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐		<input checked="" type="checkbox"/>			
๙	กิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๑๐	มาตรการออกคำสั่งมอบหมายของนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปลัดองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และหัวหน้าส่วนราชการของเทศบาลตำบลเทพสถิต	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๑๑	กิจกรรม”สร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน”	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๑๒	กิจกรรม”ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ เทศบาลตำบลเทพสถิต รอบ ๖ เดือน

ลำดับ	รายการโครงการ (ตั้งต้น)	มิติ	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	สถานะ				หมายเหตุ
					รอ รายงาน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	
๑๓	กิจกรรม”การพัฒนาแผนและกระบวนการจัดหาพัสดุ”	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๑๔	กิจกรรม”สร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ”	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๑๕	โครงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ-จัดจ้าง	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๑๖	กิจกรรมการจัดบริการสาธารณะและการบริการประชาชนเพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๑๗	มาตรการ”ยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน”	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๑๘	กิจกรรมการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๑๙	โครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๒๐	มาตรการการมอบอำนาจอนุมัติ อนุญาตสั่งการ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๒๑	มาตรการมอบอำนาจของนายกเทศมนตรี	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๒๒	มาตรการการออกคำสั่งมอบหมายของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาลและหัวหน้าส่วนราชการ	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ เทศบาลตำบลเทพสถิต รอบ ๖ เดือน

ลำดับ	รายการโครงการ (ตั้งต้น)	มิติ	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	สถานะ				หมายเหตุ
					รอ รายงาน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	
๒๓	มาตรการ “การจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ”	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๒๔	กิจกรรมให้ความร่วมมือกับหน่วยตรวจสอบที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อ การตรวจสอบ ควบคุม ดูแล การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลเทพสถิต	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๒๕	มาตรการ”ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบทั้งภาครัฐและองค์กรอิสระ”	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๒๖	มาตรการ”แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน”	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๒๗	มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชน กล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลเทพสถิตว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตาม อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๒	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๒๘	โครงการรณรงค์ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลที่เข้าข่ายการทุจริต	๒	๑๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๒๙	โครงการจัดทำเว็บไซต์ ของเทศบาลตำบลเทพสถิต	๓	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๓๐	กิจกรรม “การออกระเบียบจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลเทพสถิต	๓	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๓๑	โครงการให้ความรู้แก่พนักงานเทศบาล เรื่อง พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๓	๐.๐๐	๐.๐๐		<input checked="" type="checkbox"/>			
๓๒	กิจกรรม “เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการเงิน การคลัง พัสดุ และทรัพย์สินของ เทศบาลและการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเงินการคลัง	๓	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๓๓	โครงการจัดทำวารสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงานองค์กร	๓	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๓๔	โครงการจัดทำ/ทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น(แผนพัฒนาสี่ปี/แผนยุทธศาสตร์)	๓	๑๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๓๕	กิจกรรมการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์ของเทศบาลตำบลเทพสถิต	๓	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๔ ของ เทศบาลตำบลเทพสถิต รอบ ๖ เดือน

ลำดับ	รายการโครงการ (ตั้งต้น)	มิติ	งบประมาณ (บาท)	เบิกจ่าย (บาท)	สถานะ				หมายเหตุ
					รอ รายงาน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ไม่สามารถ ดำเนินการได้	
๓๖	โครงการเทศบาลพบประชาชน	๓	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐		<input checked="" type="checkbox"/>			
๓๗	กิจกรรมรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์รับทราบ	๓	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๓๘	มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเทพสถิต	๓	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๓๙	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการคณะกรรมการชุมชน	๓	๕๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๔๐	กิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน	๓	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๔๑	โครงการจัดทำแผนการตรวจสอบภายใน	๔	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๔๒	โครงการจัดรายงานการควบคุมภายใน	๔	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๔๓	กิจกรรมติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน	๔	๐๐.๐๐	๐.๐๐		<input checked="" type="checkbox"/>			
๔๔	กิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิกสภาท้องถิ่น	๔	๐๐.๐๐	๐.๐๐		<input checked="" type="checkbox"/>			
๔๕	กิจกรรมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของสมาชิกสภาเทศบาล	๔	๐๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๔๖	มาตรการเฝ้าระวังการคอร์รัปชันโดยภาคประชาชน	๔	๐.๐๐	๐.๐๐			<input checked="" type="checkbox"/>		
๔๗	กิจกรรมการติดป้ายประชาสัมพันธ์กรณีพบเห็นการทุจริต	๔	๐.๐๐	๐.๐๐		<input checked="" type="checkbox"/>			
รวมทั้งสิ้น			๓๐๐,๐๐๐.๐๐	๐.๐๐	๐	๑๒	๓๕	๐	

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

สรุปผลการขับเคลื่อนแผนฯ

- ◇ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มีโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ จำนวน ๔๗ โครงการ
- ◇ รอการรายงาน ๐ โครงการ
- ◇ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๒ โครงการ
- ◇ ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓๕ โครงการ
- ◇ ไม่สามารถดำเนินการได้ ๐ โครงการ
- ◇ เบิกจ่ายงบประมาณ ๐.๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ บาท
- ◇ มีการนำแผนฯ ไปปฏิบัติ ระดับ (มาก) ร้อยละ ๗๒.๓๔

** ข้อมูล ณ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ชื่อ - สกุล ผู้รายงาน พัทธนันท์ ภูตระกูล ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

คำอธิบาย

มติ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

มติ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

มติ ๒ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

มติ ๔ การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเทพสถิต
อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
ปีที่ทำการวิจัย 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเทพสถิต และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง เป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเทพสถิต ที่รับบริการจากเทศบาลตำบลเทพสถิต การวิเคราะห์เชิงปริมาณโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 266 คน (ร้อยละ 73.28) กับเพศชาย จำนวน 97 คน (ร้อยละ 26.72) ส่วนใหญ่มีอายุ 41 - 50 ปีจำนวน 104 คน (ร้อยละ 28.65) รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 92 คน (ร้อยละ 25.34) และอายุระหว่าง 51 - 60 ปี จำนวน 72 คน (ร้อยละ 19.84) ตามลำดับ สถานภาพส่วนมากสมรสแล้ว จำนวน 272 คน (ร้อยละ 74.93) รองลงมาคือ โสด จำนวน 84 คน (ร้อยละ 23.14) และหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 1.93 ตามลำดับ)

ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 212 คน (ร้อยละ 58.40) รองลงมาคือ ประถมศึกษา จำนวน 92 คน (ร้อยละ 25.34) และปริญญาตรีหรือเทียบเท่า 34 คน (ร้อยละ 9.37) ตามลำดับ ประกอบอาชีพรับจ้าง มากที่สุด จำนวน 173 คน (ร้อยละ 47.66) รองลงมาคือ อาชีพค้าขาย จำนวน 92 คน (ร้อยละ 25.34) และอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน 54 คน (ร้อยละ 14.88) ตามลำดับ

ผู้รับบริการของเทศบาลตำบลเทพสถิต มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 งาน และเมื่อเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนตามกรอบ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 95.60% ได้รับคะแนนเท่ากับ 10 จำแนกรายงานสรุปได้ดังนี้

1) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ มีระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนให้บริการ ด้านช่องทางให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.80%

2) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนให้บริการ ด้านช่องทางให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.60%

3) งานด้านโยธา และขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ด้านกระบวนการขั้นตอนให้บริการ ด้านช่องทางให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.80%

4) งานด้านรายได้หรือภาษี มีระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนให้บริการ ด้านช่องทางให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.40%

5) งานด้านทะเบียน มีระดับความพึงพอใจ ด้านกระบวนการขั้นตอนให้บริการ ด้านช่องทางให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.60%