



รายงานผลการดำเนินการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ของ

เทศบาลตำบลเทพสถิต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลเทพสถิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเทพสถิต ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนแนวทางส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

ที่	มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑	ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ	๑. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. - มี.ค.๖๕	๑. จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับตัวชี้วัดและประเด็นการประเมินแต่ละหัวข้อ แก่บุคลากรทุกฝ่าย พร้อมแจกเอกสารการประเมินให้แก่บุคลากร เมื่อวันที่ ๒๔ ก.พ. ๖๕	-
๒	สร้างการรับรู้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้แก่บุคลากร	๑. ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้แก่บุคลากร	สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. - มี.ค.๖๕	๑. ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้แก่บุคลากร เมื่อวันที่ ๒๔ ก.พ. ๖๕	
๓	การอบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในด้านต่างๆ	๑. ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมตามโอกาส ๒. จัดอบรมให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕	๑. ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมตามโอกาส รวมทั้งอบรมออนไลน์	-

ที่	มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๔	การปรับปรุงและเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสาร กิจกรรมของหน่วยงานต่อสาธารณชน	๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดให้มีการทำแผนผังขั้นตอนการให้บริการติดตั้ง ณ จุดรับบริการ ๓. เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	ทุกกอง	ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕	๑. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมของหน่วยงานเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๒. ดำเนินการจัดให้มีการทำแผนผังขั้นตอนการให้บริการติดตั้ง ณ จุดรับบริการ ๓. เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนได้แก่ - เว็บไซต์เทศบาล - เฟสบุ๊กเทศบาล - ไลน์กลุ่ม	-
๕	การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนให้มีความสะดวก	๑. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน ๒. เพิ่มช่องทางการรับบริการผ่านเทคโนโลยี	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕	๑. ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส ๒. เพิ่มช่องทางการรับบริการน้ำอุปโภค-บริโภค ผ่านเว็บไซต์ ๓. เพิ่มช่องทางแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง ผ่านเว็บไซต์	๑. ประชาสัมพันธ์คู่มือให้ประชาชนรับทราบ และเข้าถึงง่าย ๒. การรับชำระค่าบริการน้ำอุปโภค-บริโภคผ่านเว็บไซต์ ยังไม่สามารถทำได้

ที่	มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๖	ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ได้แสดงความคิดเห็น/แนะนำ/ ทักท้วง ได้อย่างชัดเจน	เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็นทางเว็บไซต์ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕	๑. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็นทางเว็บไซต์	-
๗	มีการมอบหมายงานเป็นปัจจุบัน	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานให้เป็นปัจจุบัน ๒. รายงานผลการปฏิบัติงาน พร้อมปัญหาและอุปสรรคต่อผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ	ทุกกอง	ต.ค.๖๔-มี.ค.๖๕	๑. ดำเนินการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานให้เป็นปัจจุบัน ๒. พนักงานจ้างรายงานผลการปฏิบัติงาน พร้อมปัญหาและอุปสรรคต่อผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ ผ่านกลุ่มไลน์เทศบาล	-